

ALINE OLIVEIRA NEVES

VÍNCULO PROFISSIONAL CARGO EFETIVO: Técnico em Transporte Urbano

CARGO COMISSIONADO: Chefe da Ouvidoria

EXPERIÊNCIAS: Atuante na Ouvidoria da Administração de Arniqueira desde 2021, já atuou na Gerência de vistorias da DFTRANS, Ouvidoria da DFTRANS, atendimento ao público pela DFTRANS no NA HORA de Taguatinga.

FORMAÇÃO ACADÊMICA:

• Graduação em Administração de Empresas pela Universidade de Brasília (UnB) • Técnico em Contabilidade – SENAC • Pós Graduada em Gestão Pública

FORMAÇÃO COMPLEMENTAR:

Certificação em Ouvidoria Pública - (Carga horária: 25h). Escola de Governo do Distrito Federal, EGOV, Brasil

Tratamento de Denúncias em Ouvidoria - (Carga horária: 20h). Escola Nacional de Administração Pública, ENAP, Brasília, Brasil

Lei Geral de Proteção de Dados(LGPD) aplicada às ouvidorias públicas - (Carga horária: 4h). Escola de Governo do Distrito Federal, EGOV, Brasil

Gestão de riscos e integridade - (Carga horária: 4h). Escola de Governo do Distrito Federal, EGOV, Brasil

Gestão da informação e relatórios de ouvidoria - (Carga horária: 4h). Escola de Governo do Distrito Federal, EGOV, Brasil

Assédio na Administração Pública - (Carga horária: 12h). Escola de Governo do Distrito Federal, EGOV, Brasil

Transparência, ética e controle social - (Carga horária: 36h). Escola de Governo do Distrito Federal, EGOV, Brasil

Relatórios de Ouvidoria - (Carga horária: 8h). Escola de Governo do Distrito Federal, EGOV, Brasil

Atendimento em ouvidoria (casos complexos) - (Carga horária: 8h). Escola de Governo do Distrito Federal, EGOV, Brasil

Gestão em Ouvidoria - (Carga horária: 20h) . Escola Nacional de Administração Pública, ENAP, Brasília, Brasil

Resolução de Conflitos Aplicada ao Contexto das Ouvidorias. (Carga horária: 20h). Escola Nacional de Administração Pública, ENAP, Brasília, Brasil

Atendimento inclusivo e acessível em ouvidoria. (Carga horária: 4h). Escola de Governo do Distrito Federal, EGOV, Brasil

Formação em Ouvidoria. (Carga horária: 25h). Escola de Governo do Distrito Federal, EGOV, Brasil

LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO. (Carga horária: 12h). Instituto Legislativo Brasileiro, ILB, Brasil

Análise de denúncia no âmbito correcional. (Carga horária: 4h). Escola de Governo do Distrito Federal, EGOV, Brasil

Assédio Moral no Trabalho. (Carga horária: 6h). Instituto Legislativo Brasileiro, ILB, Brasil

Tratamento de denúncias no âmbito de Ouvidoria. . (Carga horária: 20h). Escola Nacional de Administração Pública, ENAP, Brasília, Brasil

Direito Administrativo para Gerentes no Setor Público. (Carga horária: 35h). Instituto Legislativo Brasileiro, ILB, Brasil

Excelência no Atendimento Público. (Carga horária: 20h). Instituto Legislativo Brasileiro, ILB, Brasil
SEI. . (Carga horária: 20h). Escola Nacional de Administração Pública, ENAP, Brasília, Brasil

Ouvidoria na Administração Pública. (Carga horária: 20h). Instituto Legislativo Brasileiro, ILB, Brasil